



MANUALE DI UTILIZZO EMAIL TO SMS

(Ultimo aggiornamento 28/08/2013)

INDICE

INTRODUZIONE	7
1.1. Cos'è un SMS?	7
1.2. Qual è la lunghezza di un SMS?	7
1.3. Chi è il mittente di un SMS?	7
1.4. Chi è il destinatario di un SMS?	7
1.5. Chi può inviare e ricevere SMS?	7
1.6. Cos'è un SMS singolo?	7
1.7. Cos'è un SMS multiplo?	7
2. TUTTO SU SKEBBY	7
2.1. Cos'è Skebby?	7
2.2. Come funziona Skebby?	8
2.3. Chi c'è dietro a Skebby?	9
2.4. Che servizi mi offre Skebby?	9
2.5. Cosa è un SMS Skebby 0cent?	9
2.6. Cos'è un SMS Classic? E un SMS Classic Plus?	10
2.7. Cos'è un SMS Basic?	10
2.8. Che differenza c'è tra un SMS Classic e un Basic?	10
3. EMAIL TO SMS	10
3.1. Cos'è?	10
3.2. Chi può utilizzare Email to SMS?	11
3.3. Come funziona?	11
3.4. Ci sono costi di attivazione o canoni mensili per usare il servizio?	11
3.5. Come faccio ad iscrivermi?	11
3.6. Perché devo verificare il mio numero di cellulare con Skebby?	11
4. COME INVIARE CON EMAIL TO SMS	12

4.1. Come faccio ad abilitare una casella email con cui inviare SMS?	12
4.2. Posso abilitare più caselle email per l'invio degli SMS?.....	12
4.3. Come posso inserire il numero di cellulare del destinatario dell'SMS?	12
4.4. Quali tipologie di SMS posso inviare? Che differenza c'è tra i diversi tipi di SMS?	13
4.5. Posso inviare SMS a più destinatari?	13
4.6. Posso inviare SMS a gruppi di contatti.....	13
4.7. Come posso modificare il mittente dell'SMS?	14
4.8. Dove scrivo il testo dell'SMS?	14
4.9. Quanti caratteri posso usare per il testo del messaggio?.....	14
4.10. Come faccio per inviare il messaggio SMS?.....	15
4.11. Posso inserire delle impostazioni di sicurezza aggiuntive?.....	15
4.12. Posso ricevere risposte ai miei messaggi sul mio numero di cellulare?	16
5. RICEZIONE MESSAGGI SMS.....	16
5.1. Quale tipologia di servizio di ricezione posso attivare?	16
5.2. Posso ricevere SMS anche da cellulari esteri?	16
6. GESTIONE CONTATTI E GRUPPI.....	16
6.1. Inserimento e gestione contatti	16
6.1.1. Come posso aggiungere un nuovo contatto?.....	16
6.1.2. Quanti contatti posso avere/caricare sulla rubrica?	17
6.1.3. Come posso modificare i dettagli di un contatto?	17
6.1.4. Posso effettuare delle azioni massive agendo contemporaneamente su più contatti?	17
6.1.5. Come posso eliminare un contatto?	17
6.1.6. Posso avere numeri duplicati in rubrica? Ed in caso di duplicazione/conflitto Skebby quale mantiene?	17
6.1.7. Come fare per importare i miei contatti dalla rubrica del cellulare?	18
6.1.8. Come fare per importare i miei contatti da file Excel o CSV?	18
6.1.9. Quale formato deve avere il file per essere importato?	18

6.1.10.	Come fare per esportare la rubrica di contatti su un file?	18
6.1.11.	Come posso cercare tra i miei contatti?	19
6.2.	Creazione e gestione gruppi.....	19
6.2.1.	Come posso creare un nuovo gruppo?	19
6.2.2.	Quanti gruppi posso creare?	19
6.2.3.	Come posso aggiungere un contatto ad un gruppo?	19
6.2.4.	Come posso modificare un gruppo?	19
6.2.5.	E' possibile aggiungere più numeri di telefono di uno stesso contatto in uno stesso gruppo?	19
6.2.6.	Come posso eliminare un gruppo?	20
7.	CREDITO.....	20
7.1.	Cos'è il credito SMS?	20
7.2.	Quale scadenza ha il credito SMS?	20
7.3.	Come faccio ad acquistare credito SMS per l'invio di messaggi?	20
7.4.	Posso decidere l'importo della ricarica? E quale è il minimo che posso acquistare?	20
7.5.	Cos'è la ricarica Super Sender?	20
7.6.	Come posso pagare il credito Skebby?.....	21
7.7.	Posso trasferire il credito ad altri utenti? E riceverlo?	21
7.8.	Dove posso visualizzare il mio credito residuo?	21
7.9.	Cos'è l'Alerta Credito? Come posso impostarla?.....	21
8.	CONTABILITA' SMS.....	21
8.1.	Acquisti e pagamenti	21
8.1.1.	Dove posso visualizzare le info relative agli ordini/acquisti effettuati sul mio account? Quali informazioni ho a disposizione?	21
8.1.2.	Dove posso visualizzare gli ordini?	22
8.1.3.	Posso cancellare un ordine o modificare la modalità di pagamento?	22
8.1.4.	Dove posso visualizzare e scaricare le fatture relative ai miei acquisti?	22
8.1.5.	Posso visualizzare i trasferimenti di credito concessi o ricevuti?	22

8.2. Traffico	22
8.2.1. Dove posso visualizzare i dettagli delle spedizioni effettuate? Quali informazioni?	22
8.2.2. Dove posso visualizzare le statistiche dei singoli messaggi spediti? Quali informazioni?	23
8.2.3. Per quale intervallo temporale posso visualizzare le spedizioni effettuate?	23
8.2.4. Posso ricercare i singoli messaggi inviati?	23
8.2.5. Posso esportare le statistiche delle spedizioni in un file?	23
8.2.6. Posso visualizzare i testi degli SMS inviati?	23
9. IMPOSTAZIONI	24
9.1. Creazione account	24
9.1.1. Cosa devo fare per iscrivermi e creare un account con Skebby?	24
9.1.2. Posso iscrivermi a Skebby anche direttamente da cellulare?	24
9.1.3. Quali dati devo fornire per iscrivermi a Skebby?	24
9.1.4. Perché devo confermare il mio numero di cellulare con Skebby?	24
9.1.5. Perché avete bisogno del mio indirizzo email?	24
9.1.6. L'account può essere usato tramite più applicazioni?	25
9.2. Modifica Account	25
9.2.1. Posso modificare o aggiornare i dati del mio account?	25
9.2.2. Come posso modificare la password?	25
9.2.3. Ho perso la password: come faccio per recuperarla?	25
9.2.4. La mia mail non è accessibile e non posso recuperare la password, cosa posso fare?	25
9.2.5. Come posso modificare l'email?	26
9.2.6. Possiedo una username su Skebby? Come faccio per modificarla?	26
9.2.7. Vorrei cancellare il mio numero associato a Skebby: come posso fare?	26
9.2.8. Ho un account consumer con codice fiscale e vorrei trasformarlo in uno business con partita IVA: come posso fare?	26
9.2.9. Vorrei cancellare il mio account su Skebby: come posso fare?	26

10. PRIVACY	27
10.1. Skebby condivide il mio numero di cellulare con altri?	27
10.2. Skebby condivide i miei contatti e gli altri miei dati con altri?	27
10.3. Quale è la policy sulla privacy di Skebby?	27
10.4. Cosa devo fare se non desidero ricevere più comunicazioni su servizi e offerte di Skebby e/o di soggetti terzi?	27
10.5. Dove posso leggere i termini e le condizioni generali di utilizzo?	27
11. SUPPORTO – PROBLEMATICHE TECNICHE	28
11.1. Ho inviato degli SMS ma non sono ancora arrivati, perché?	28
11.2. Ho provato ad importare i contatti da un file ma non sembra funzionare, come mai? 28	28
11.3. Ho esportato i contatti in un file ma non riesco a leggerli, come mai?	28
12. SUPPORTO – CONTATTI SKEBBY	28
12.1. Come faccio a mettermi in contatto con qualcuno dell’assistenza clienti?	28
12.2. Come faccio ad inviarvi un commento o un’idea di miglioramento?	29

INTRODUZIONE

1.1. Cos'è un SMS?

Un SMS, acronimo di Short Message Service, è un breve messaggio di testo che viene inviato da un telefono cellulare ad un altro in tutto il mondo. L'SMS è costituito da due parti: il mittente (11 caratteri alfanumerici o 14 numeri) e il contenuto del messaggio sotto forma di testo.

1.2. Qual è la lunghezza di un SMS?

Un SMS è lungo 160 caratteri. SMS più lunghi di 160 caratteri possono essere inviati concatenando più SMS in un unico messaggio.

1.3. Chi è il mittente di un SMS?

Il mittente è colui che invia il messaggio di testo.

1.4. Chi è il destinatario di un SMS?

Il destinatario è colui che riceve il messaggio di testo.

1.5. Chi può inviare e ricevere SMS?

Tutti i cellulari al mondo possono inviare e ricevere SMS.

1.6. Cos'è un SMS singolo?

Un SMS singolo è un messaggio SMS che viene inviato ad un singolo destinatario.

1.7. Cos'è un SMS multiplo?

Un SMS multiplo è un messaggio SMS che viene spedito con una singola richiesta di invio ad un gruppo ovvero un numero N di destinatari contemporaneamente. I destinatari riceveranno lo stesso testo SMS dal medesimo mittente.

2. TUTTO SU SKEBBY

2.1. Cos'è Skebby?

Skebby è la prima applicazione al mondo che permette di inviare SMS gratis via Internet da qualsiasi telefonino (iPhone, Android, Nokia/Symbian, BlackBerry, Java,..). È come Skype ma per gli SMS: così lo ha definito la stampa. Skebby ha sviluppato inoltre un'applicazione web per l'invio di SMS da qualunque PC, Mac o tablet collegato ad Internet via browser. Infine Skebby consente di inviare SMS anche da qualsiasi client email senza necessità di accedere o scaricare alcun programma aggiuntivo.

2.2. Come funziona Skebby?

Skebby è basato su una soluzione tecnologica innovativa client-server. Sfruttando la connessione a Internet del telefonino, che è ormai disponibile su tutti i cellulari e fino ad oggi veniva usata per lo più per lo scambio di email e la navigazione, questa applicazione offre, prima volta al mondo dal 2007, SMS gratis via Internet da qualsiasi telefonino!

La soluzione tecnologica di Skebby, infatti, è in grado di stabilire connessioni tra due utenti che usano Skebby, passando attraverso un server intermedio (quello di Skebby appunto) e senza mai transitare sui tradizionali canali GSM.

Skebby funziona con il tuo numero di telefono, come accade con gli SMS, e sfrutta direttamente la rubrica del telefono esistente. Tutti i tuoi contatti che hanno installato Skebby vengono automaticamente visualizzati tra i preferiti Skebby, che poi puoi modificare a piacere.

Con Skebby puoi inviare e ricevere tutti i tuoi SMS, inclusi quelli della tua SIM, su una sola app. Infine con Skebby invii tutti i tuoi SMS singoli e multipli anche da qualunque PC tramite una applicazione web o dal tuo client email.

In particolare Skebby funziona in tre modalità principali:

La **prima** prevede che chi invia e chi riceve abbia il client Skebby installato sul cellulare. In questo caso l'SMS viaggia su Internet fino al server Skebby, e da qui a destinazione senza mai transitare sulla rete GSM dell'operatore (**SMS Skebby 0cent**). Una notifica push (o uno squillo) ti avvisa dell'arrivo di un nuovo SMS e connettendoti ad Internet dal telefonino potrai leggere il messaggio SMS. Se non desideri ricevere le notifiche push o quando non sei in linea o hai il telefonino spento, puoi scegliere di essere avvisato tramite

squillo. Il sistema proverà ad avvisarti fino a che non ritorni disponibile e ricevi tutti i messaggi. E' l'unico sistema al mondo che funziona sempre, proprio come per gli SMS.

La **seconda** modalità è quella in cui chi invia l'SMS ha il client Skebby installato sul cellulare, mentre chi riceve l'SMS non ce l'ha.

In questo caso, l'SMS viaggia su Internet fino al server di Skebby, per poi essere da questo indirizzato a destinazione via rete GSM (**SMS Basic e Classic**)

Infine, la **terza** modalità è quella con cui si possono inviare (e ricevere) SMS direttamente dalla propria SIM del cellulare (**SMS da Sim**) senza quindi connettersi ed accedere al server Skebby ed usando così una sola applicazione, Skebby, per tutti gli SMS inviati e ricevuti.

2.3. Chi c'è dietro a Skebby?

Skebby (Mobile Solution Srl) è la società leader per SMS via Internet. Guarda da chi è composto il Team Skebby su Freesms.skebby.it > Chi siamo. Dietro a Skebby ci sono, soprattutto, più di un milione di utenti come te, che sostengono e rendono possibile **la rivoluzione degli SMS gratis via Internet!**

2.4. Che servizi mi offre Skebby?

- **Mobile SMS:** è l'applicazione Skebby per cellulari per inviare SMS gratis e illimitati a tutti gli amici con Skebby installato sul telefonino. Installi l'applicazione su qualsiasi telefonino (iPhone, Android, Nokia/Symbian, BlackBerry e Java). Skebby funziona anche sui telefonini non intelligenti. Basta che il tuo telefonino possa collegarsi in Internet ed è sufficiente una ricaricabile con una tariffa internet a volume. Con Skebby puoi inviare SMS a tutti i cellulari al mondo.
- **Email to SMS:** con Email to SMS invii SMS da qualunque client di posta email (Outlook, Gmail, Hotmail, Libero). Facile come inviare un'email e non richiede alcun software aggiuntivo.
- **SMS Messenger:** è un applicazione web attraverso cui, una volta aver effettuato l'accesso da qualunque PC, Mac, o tablet puoi inviare SMS a tutti i cellulari al mondo. SMS Messenger è molto semplice ed intuitiva da usare e permette l'invio di SMS multipli in pochi secondi, anche a costo zero se invii a chi ha Skebby installato sul cellulare.

2.5. Cosa è un SMS Skebby 0cent?

Un SMS Skebby 0cent è un messaggio SMS che puoi inviare ad altri utenti che hanno Skebby installato sul cellulare. L'SMS Skebby 0cent viene inviato sfruttando la connessione Internet del telefonino e gli SMS possono essere inviati dall'applicazione sul telefonino, dal proprio PC, accedendo all'applicazione web SMS Messenger o anche da qualsiasi client di posta email.

2.6. Cos'è un SMS Classic? E un SMS Classic Plus?

Un SMS Classic è identico ad un messaggio SMS che spedisce normalmente ed il destinatario riconosce subito chi sei sul suo display all'arrivo dell'SMS. Per chi lo riceve non sarà possibile capire se l'SMS è stato spedito con Skebby oppure no, da web o da cellulare.

In più inviando SMS Classic, Skebby ti permette di scegliere il numero di telefono da cui inviare i tuoi SMS, in caso ne avessi più di uno. Inoltre, se lo desideri, puoi inserire come mittente anche una stringa alfanumerica di massimo undici caratteri.

Un SMS Classic Plus è un SMS Classic con il rapporto di consegna.

2.7. Cos'è un SMS Basic?

Un SMS Basic è un messaggio SMS identico a quelli che spedisce normalmente, fatto salvo che arriverà al destinatario da un numero casuale che apparirà sul display e non con il numero del tuo telefonino. Potrai inserire la tua firma nel testo del messaggio per farti riconoscere dal destinatario.

2.8. Che differenza c'è tra un SMS Classic e un Basic?

La differenza principale è nel prezzo: gli SMS Classic con "mittente personalizzato" hanno un costo maggiore rispetto agli SMS Basic con "mittente non personalizzato". Inoltre potrebbero verificarsi occasionalmente dei ritardi anche di alcune ore nella consegna degli SMS Basic, che non è garantita.

3. EMAIL TO SMS

3.1. Cos'è?

Email to SMS è un servizio che ti permette di inviare SMS da qualunque client di posta email. E' compatibile con qualunque applicativo con funzionalità email (sistema di

monitoraggio, database, siti web) e non richiede alcun software aggiuntivo. Facile come inviare una mail!

3.2. Chi può utilizzare Email to SMS?

Tutte i clienti iscritti a Skebby possono abilitare e iniziare ad utilizzare il servizio Email to SMS. Basta abilitare la casella email da cui si vuole inviare. Per poter inviare SMS con Skebby è necessario aver verificato il proprio numero di cellulare.

3.3. Come funziona?

Email to SMS è un servizio che permette di inviare messaggi dalla propria casella email, che verranno inoltrati al destinatario come SMS.

Basta abilitare la propria casella email sul sito Freesms.skebby.it, scrivere il messaggio nel corpo della mail, inserire il numero di cellulare dei destinatari nel campo A o CC della mail seguendo alcuni accorgimento e poi inviare. Il server di Skebby intercetterà la richiesta inviando il messaggio ai destinatari ma come SMS.

3.4. Ci sono costi di attivazione o canoni mensili per usare il servizio?

L'iscrizione e l'attivazione del servizio Email to SMS sono gratuite e non ci sono costi iniziali di set up o canoni mensili. Paghi solo per SMS inviato. Vai su Freesms.skebby.it > Acquista credito e inserendo l'importo che vuoi acquistare potrai vedere il numero equivalente di SMS Classic o Basic che potrai inviare.

3.5. Come faccio ad iscrivermi?

Vai su Freesms.skebby.it > ISCRIVITI GRATIS e crea lì il tuo account completando i dettagli richiesti e poi fai Accedi con le tue credenziali dal programma sul cellulare o dal Freesms.skebby.it. Dopo esserti iscritto ti verrà accreditato 1 SMS per provare ad inviare subito con il servizio Email to SMS.

3.6. Perché devo verificare il mio numero di cellulare con Skebby?

Per poter inviare SMS in sicurezza utilizzando il servizio Email to SMS e personalizzare il mittente dei messaggi è necessario, per ragioni di sicurezza, aver verificato il proprio numero di cellulare con Skebby.

Qualora si voglia utilizzare un numero di cellulare diverso da quello verificato durante l'iscrizione è possibile farlo andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Mittente e completare il processo di verifica del nuovo numero. Una volta completato il processo sarà possibile cominciare ad usufruire di Email to SMS e personalizzare il mittente degli SMS usando uno tra i propri numeri di cellulare verificati o una stringa alfanumerica di massimo 11 caratteri (es. TUO NOME).

4. COME INVIARE CON EMAIL TO SMS

4.1. Come faccio ad abilitare una casella email con cui inviare SMS?

Per inviare Email to SMS occorre indicare la casella email da usare per l'invio. Per configurarla vai su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Email to SMS. Puoi aggiungere tutte le caselle che desideri. Skebby utilizzerà in automatico la casella email usata per la registrazione.

4.2. Posso abilitare più caselle email per l'invio degli SMS?

Sì, puoi aggiungere tutte le caselle email che desideri andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Email to SMS.

4.3. Come posso inserire il numero di cellulare del destinatario dell'SMS?

Il numero del destinatario dell'SMS deve essere inserito all'interno del campo "A" o "CC" della mail utilizzando il seguente formato:

NUMERODICELLULARE@TIPODISMS.skebby.com.

Il numero di cellulare deve essere inserito nel formato internazionale secondo uno tra i seguenti esempi a scelta dal cliente:

- 0039320XXXXXXXX@TIPODISMS.skebby.com
- +39320XXXXXXXX@TIPODISMS.skebby.com
- 39320XXXXXXXX@TIPODISMS.skebby.com

Di seguito alcuni esempi:

- 00393331234567@classic.skebby.com per inviare un SMS Classic al +39 333.1234567
- 00393331234567@classicplus.skebby.com per inviare un SMS Classic Plus al +39 333.1234567
- 00393331234567@basic.skebby.com per inviare un SMS Basic al +39 333.1234567

- 00393331234567@0cent.skebby.com per inviare un SMS Skebby 0cent al +39 333.1234567

4.4. Quali tipologie di SMS posso inviare? Che differenza c'è tra i diversi tipi di SMS?

Skebby offre diversi tipologie di SMS:

- **SMS Classic:** è identico ad un messaggio SMS che spedisce normalmente ed il destinatario riconosce subito chi sei sul suo display all'arrivo dell'SMS. Per chi lo riceve non sarà possibile capire se l'SMS è stato spedito con Skebby oppure no, da email o da cellulare. In più, Skebby ti permette di scegliere il numero di telefono da cui inviare i tuoi SMS, in caso ne avessi più di uno e se lo desideri, puoi inserire come mittente anche una stringa alfanumerica di massimo undici caratteri. Un SMS Classic Plus è un SMS Classic con il rapporto di consegna incluso visibile in Contabilità SMS.
- **SMS Basic:** è un messaggio SMS identico a quelli che spedisce normalmente, fatto salvo che arriverà al destinatario da un numero casuale che apparirà sul display e non con il numero del tuo telefonino. Potrai inserire la tua firma nel testo del messaggio per farti riconoscere dal destinatario.
- **SMS Skebby 0cent.:** è un messaggio SMS che puoi inviare ad altri utenti che hanno Skebby installato sul cellulare. L'SMS Skebby 0cent viene inviato sfruttando la connessione Internet del telefonino e gli SMS possono essere inviati dall'applicazione sul telefonino, dal proprio PC, accedendo all'applicazione web SMS Messenger o anche da qualsiasi client di posta email.

4.5. Posso inviare SMS a più destinatari?

Puoi inviare un SMS a più destinatari simultaneamente, basta aggiungere l'indirizzo email per ciascun destinatario aggiuntivo nel campo "A" o "CC", con il formato standard: NUMERODICELLULARE@TIPODISMS.skebby.com. In caso di invio massivo puoi anche aggiungere i destinatari dell'SMS nel formato standard nel corpo della mail dopo il carattere ## che indica la fine del testo SMS da inviare.

4.6. Posso inviare SMS a gruppi di contatti

Puoi inviare un SMS ad un gruppo salvato su Skebby.it > Accedi > Contatti > Gruppi inserendolo nel campo "A" o "CC" dell'email utilizzando il seguente formato:

NOMEGRUPPO@TIPODISMS.skebby.com.

Ad esempio per inviare al gruppo "Colleggi" un SMS Classic, Classic Plus o Basic:

- colleggi@classic.skebby.com
- colleggi@classicplus.skebby.com
- colleggi@basic.skebby.com

Il NOMEGRUPPO deve essere una parola unica, corrispondere al nome del gruppo salvato e contenere almeno un carattere alfabetico.

Per inviare SMS ai gruppi predefiniti:

- contatti "Preferiti" invia una mail a preferiti@TIPODISMS.skebby.com
- contatti "Rubrica cellulare" invia una mail a rubricacellulare@TIPODISMS.skebby.com.
- "a tutti i contatti" invia una mail a tutti@TIPODISMS.skebby.com

4.7. Come posso modificare il mittente dell'SMS?

Tutti gli SMS avranno come mittente quello di default impostato sul proprio account Skebby. Se si utilizzano SMS Classic nel campo "Oggetto" sarà possibile personalizzare il mittente ad ogni invio con una stringa alfanumerica (saranno considerati solo i primi 11 caratteri alfanumerici). In caso di utilizzo di SMS Basic l'oggetto dell'email non verrà considerato.

4.8. Dove scrivo il testo dell'SMS?

Il testo dell'SMS deve essere scritto all'interno del corpo della email ovvero dove solitamente scrivi il testo della email. Dopo il testo del messaggio che si vuole inviare è necessario inserire il carattere ## che indica la fine del testo dell'SMS da inviare: identifica infatti la fine dell'SMS e deve sempre essere inserito. Il testo dopo di ## (es. la firma automatica della tua casella email) non verrà inviato.

4.9. Quanti caratteri posso usare per il testo del messaggio?

In base alla tipologia di SMS scelto hai a disposizione un numero massimo di caratteri:

- **SMS Classic:** fino a 765 caratteri (5 SMS) concatenati su un unico messaggio
- **SMS Basic:** fino a 1404 caratteri spezzati su 9 messaggi consecutivi (1 di 9, 2 di 9...)
- **SMS Skebby 0cent:** fino a 1600 caratteri concatenati su un unico messaggio.

Se il testo dell'SMS è più lungo dei caratteri consentiti l'SMS non verrà inviato e verrai allertato con una email.

Di seguito il dettaglio sul numero di caratteri e numero di SMS corrispondenti:

SMS Classic: il destinatario riceverà il testo su un unico messaggio concatenato.

Caratteri	=	Numero di SMS addebitati
0-160	=	1
161-306	=	2
307-459	=	3
460-612	=	4
613-765	=	5

SMS Basic: il destinatario riceverà il testo su più messaggi separati (1 di 3, 2 di 3,..).

Caratteri	=	Numero di SMS addebitati
0-160	=	1
161-312	=	2
313-468	=	3
469-624	=	4
625-780	=	5
781-936	=	6
937-1092	=	7
1093-1248	=	8
1249-1404	=	9

4.10. Come faccio per inviare il messaggio SMS?

- Scrivi nel corpo della mail il testo SMS che vuoi inviare, aggiungendo il carattere ## per indicare la fine del messaggio
- Inserisci nel campo "A" o "CC" della mail il numero di cellulare dei destinatari nel formato NUMERODICELLULARE@TIPODISMS.skebby.com
- Se invii SMS Classic puoi personalizzare il mittente dei tuoi SMS utilizzando il campo "Oggetto" della mail
- Invia la mail. Il server Skebby invierà il testo del messaggio ai destinatari come un normale SMS.

4.11. Posso inserire delle impostazioni di sicurezza aggiuntive?

Si, è possibile richiedere l'autenticazione tramite PIN durante l'invio degli Email to SMS per una maggior sicurezza, configurandolo all'interno delle impostazioni dell'account Skebby: per inviare Email to SMS il mittente dovrà inserire tra i destinatari un indirizzo es: tuopin123@pin.skebby.com, dove "tuopin123" corrisponde ad un codice alfanumerico di sicurezza (minimo 6 caratteri), che viene indicato dall'utente nell'Area Riservata Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Email to SMS. Se si opta per autenticazione tramite PIN, per inviare un SMS da qualunque indirizzo email registrato, sarà obbligatorio inserire come destinatario l'indirizzo email con PIN, altrimenti l'SMS non verrà inviato.

4.12. Posso ricevere risposte ai miei messaggi sul mio numero di cellulare?

Si, basta inviare Email to SMS dal proprio numero di cellulare verificato con Skebby. Nel momento in cui il destinatario risponderà all'SMS il messaggio verrà inviato direttamente sul tuo numero di cellulare. Il destinatario non può capire se il messaggio è stato inviato da cellulare o da email.

5. RICEZIONE MESSAGGI SMS

5.1. Quale tipologia di servizio di ricezione posso attivare?

Puoi ricevere SMS direttamente sul tuo numero di cellulare: imposta il tuo numero di cellulare come mittente degli SMS. La risposta ti arriverà direttamente sul tuo telefonino.

5.2. Posso ricevere SMS anche da cellulari esteri?

Si, basta che il mittente risponda al tuo SMS. Il costo del messaggio inviato è quello definito dal piano tariffario dell'operatore di chi invia.

6. GESTIONE CONTATTI E GRUPPI

6.1. Inserimento e gestione contatti

6.1.1. Come posso aggiungere un nuovo contatto?

- 1 Vai su Contatti
- 2 Nuovo Contatto e inserisci numero di cellulare e il nome o cognome
- 3 Clicca su Salva

Potrai inserire anche altre informazioni facoltative come numeri di telefono (es. di casa o ufficio), indirizzo, associare il numero ad uno o più gruppi (utile per inviare rapido SMS ad una lista di contatti in simultanea) o impostare delle variabili per personalizzare i testi degli SMS.

Nota bene: non puoi inserire lo stesso numero di telefono su contatti differenti.

6.1.2. Quanti contatti posso avere/caricare sulla rubrica?

Puoi caricare un numero infinito di contatti sulla rubrica.

6.1.3. Come posso modificare i dettagli di un contatto?

1 Vai su Contatti

2 Clicca su Modifica nella riga del contatto che si vuol modificare e Salva

6.1.4. Posso effettuare delle azioni massive agendo contemporaneamente su più contatti?

Si.

1 Vai su Contatti

2 Seleziona i contatti per i quali vuoi effettuare delle modifiche

3 Clicca su Azioni e scegli l'azione da fare (Invia SMS, Elimina, Aggiungi ad uno/più gruppi)

6.1.5. Come posso eliminare un contatto?

1 Vai su Contatti

2 Clicca sull'icona Elimina nella riga del contatto che si vuole eliminare e conferma l'eliminazione

Il contatto verrà eliminato definitivamente dalla rubrica e non sarà possibile tornare indietro.

6.1.6. Posso avere numeri duplicati in rubrica? Ed in caso di duplicazione/conflicto Skebby quale mantiene?

No, nel momento in cui inserisci un numero di telefono che è già associato ad un contatto verrai allertato che il numero è già presente all'interno della rubrica e l'inserimento verrà

bloccato. Se stai effettuando l'importazione da file la riga di quel contatto non verrà importata.

6.1.7. Come fare per importare i miei contatti dalla rubrica del cellulare?

All'interno dell'applicazione Skebby installata sul proprio cellulare è possibile effettuare il backup dei contatti del cellulare sul server andando su Altro > Aggiornamenti > Backup o Analisi Rubrica.

6.1.8. Come fare per importare i miei contatti da file Excel o CSV?

1 Vai su Contatti

2 Importa contatti (in questa sezione potrai scaricare un esempio di file da caricare)

3 Seleziona il file da caricare e dopo che il caricamento è completato clicca su Importa

I contatti verranno automaticamente importanti nella rubrica. Tutti i contatti saranno modificabili successivamente. Se nel file che si vuole importare c'è un numero di telefono già presente nella rubrica, esso non verrà importato.

6.1.9. Quale formato deve avere il file per essere importato?

Il formato da importare deve essere in foglio elettronico (Excel) o testo (CVS).

Vai su Freesms.skebby.it > Accedi > Contatti > Importa contatti per visualizzare il file che deve contenere il seguente formato: Nome - Cognome - Soprannome - Email - Sesso (female/male) - Compleanno (formato gg-mm-aaaa) - Indirizzo - Città - Stato - CAP - Note - Var 1 - Var 2 - Var 3 - Numero di cellulare - Gruppi - Altro numero.

Non è necessario compilare tutti i campi del file eccetto il numero di cellulare. Bisogna sempre lasciare l'intestazione della colonna popolata con "numero di cellulare", altrimenti il sistema non riconosce la colonna. Dopo aver fatto l'importazione potrai visualizzare un'anteprima del file in modo tale da verificarne il corretto caricamento.

Nota bene: se nel file che si vuole importare c'è un numero di telefono già presente nella rubrica, esso non verrà importato.

6.1.10. Come fare per esportare la rubrica di contatti su un file?

1 Vai su Contatti

2 Esporta contatti, seleziona il gruppo o “Tutti i contatti” e il formato scelto (Excel o CSV) e clicca su Procedi

6.1.11. Come posso cercare tra i miei contatti?

1 Vai su Contatti

2 Inserisci il nome o cognome del contatto nel box e clicca Cerca

6.2. Creazione e gestione gruppi

6.2.1. Come posso creare un nuovo gruppo?

1 Vai su Contatti

2 Nuovo Gruppo e inserisci il nome del gruppo

3 Clicca su Salva

Potrai inserire anche una descrizione e una firma che verrà associata alla fine dell’SMS ogni qualvolta si invia un messaggio a quel gruppo.

6.2.2. Quanti gruppi posso creare?

Puoi creare un numero infinito di gruppi. Puoi associare ciascun numero di telefono ad uno o più gruppi.

6.2.3. Come posso aggiungere un contatto ad un gruppo?

1 Vai su Contatti e cerca il contatto che vuoi aggiungere ad un gruppo

2 Clicca su Modifica nella riga del contatto che si vuol aggiungere ad un gruppo, seleziona il gruppo di appartenenza a fianco al numero di telefono e Salva oppure seleziona la casella a fianco del contatto, clicca su Azioni e scegli il gruppo a cui vuoi aggiungere il contatto.

6.2.4. Come posso modificare un gruppo?

1 Vai su Contatti

2 Clicca su Modifica nella riga del gruppo che si vuol modificare e Salva

6.2.5. E’ possibile aggiungere più numeri di telefono di uno stesso contatto in uno stesso gruppo?

No, ciascun gruppo può contenere un solo numero di telefono per contatto.

6.2.6. Come posso eliminare un gruppo?

1 Vai su Contatti

2 Clicca sull'icona Elimina nella riga del gruppo che si vuole eliminare e conferma l'eliminazione

Il gruppo verrà eliminato definitivamente dalla rubrica e non sarà possibile tornare indietro. I contatti contenuti all'interno del gruppo non verranno eliminati.

7. CREDITO

7.1. Cos'è il credito SMS?

E' il credito che acquisti sull'account Skebby e che utilizzi per inviare SMS Classic e Basic verso tutti, anche quando in roaming all'estero. Il credito scala mano a mano che invii messaggi ai prezzi indicati, come per una normale ricaricabile.

7.2. Quale scadenza ha il credito SMS?

Non ci sono scadenze per il tuo credito: la durata è quindi illimitata.

7.3. Come faccio ad acquistare credito SMS per l'invio di messaggi?

Vai su Freesms.skebby.it > Acquista credito e inserendo l'importo che vuoi acquistare potrai vedere il numero equivalente di SMS Classic o Basic che potrai inviare. Cliccando sul pulsante Ordina potrai poi completare con il pagamento. Oppure da un tuo amico/parente che abbia Skebby installato e che abbia acquistato una ricarica e sia disponibile a trasferirti il credito. Il credito acquistato ha scadenza illimitata e consente di spedire SMS di ogni tipo.

7.4. Posso decidere l'importo della ricarica? E quale è il minimo che posso acquistare?

Sì, per la ricarica base l'importo è aperto tra un minimo di €10 e €49: puoi scegliere tu quanto comprare in funzione di quello che usi.

7.5. Cos'è la ricarica Super Sender?

La Super Sender è un'offerta pensata per offrirti ancora più vantaggi: farti massimizzare i risparmi se invii molti SMS: se acquisti €50 di credito potrai beneficiare di un bonus di 50 SMS in più.

7.6. Come posso pagare il credito Skebby?

Potrai completare l'acquisto pagando a piacimento con Carta di Credito o Prepagata, Paypal, Bollettino Postale, Bonifico Bancario o anche con contanti acquistando tramite pin carta OnNET/Lottomatica in vendita in più di 77.000 punti vendita Lottomatica.

7.7. Posso trasferire il credito ad altri utenti? E riceverlo?

Sì, puoi trasferire credito ad altri utenti andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Contabilità SMS > Credito > Trasferisci credito. E potrai riceverlo se gli altri utenti nel processo di trasferimento credito inseriscono la tua username e il tuo numero di cellulare.

7.8. Dove posso visualizzare il mio credito residuo?

Andando su Freesms.skebby.it > Accedi puoi visualizzare il tuo credito residuo e il numero di SMS Classic e Basic che potrai inviare con quel credito.

7.9. Cos'è l'Allerta Credito? Come posso impostarla?

L'allerta credito residuo consente di definire una soglia minima di credito residuo (e quindi SMS disponibili sul tuo account) raggiunta la quale verrai avvisato via SMS o Email a tua scelta. E' utile per non restare mai senza credito SMS.

Segui le istruzioni per impostarla andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Contabilità SMS > Credito > Allerta credito.

Attualmente l'allerta credito funziona solo se gli SMS vengono inviati utilizzando il pannello SMS Messenger.

8. CONTABILITA' SMS

8.1. Acquisti e pagamenti

8.1.1. Dove posso visualizzare le info relative agli ordini/acquisti effettuati sul mio account? Quali informazioni ho a disposizione?

1 Vai su Freesms.skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti > Ordini e fatture

Potrai visualizzare il numero dell'ordine, la data, lo stato dell'ordine, l'importo totale o scaricare la fattura.

8.1.2. Dove posso visualizzare gli ordini?

- 1 Vai su [Freesms.skebby.it](https://freesms.skebby.it) > Accedi
- 2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti > Ordini e fatture

8.1.3. Posso cancellare un ordine o modificare la modalità di pagamento?

Si.

- 1 Vai su [Freesms.skebby.it](https://freesms.skebby.it) > Accedi
- 2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti
- 3 Ordini e fatture > Cambia modalità di pagamento o annulla ordine nella riga dell'ordine che vuoi modificare/cancellare

8.1.4. Dove posso visualizzare e scaricare le fatture relative ai miei acquisti?

- 1 Vai su [Freesms.skebby.it](https://freesms.skebby.it) > Accedi
- 2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti
- 3 Ordini e fatture > Scarica la fattura che vuoi visualizzare

La fattura relativa agli ordini di acquisto eseguiti, sarà resa disponibile entro il giorno successivo all'accredito del pagamento sul nostro conto corrente. Non appena disponibile verrai avvisato con una email.

8.1.5. Posso visualizzare i trasferimenti di credito concessi o ricevuti?

- 1 Vai su [Freesms.skebby.it](https://freesms.skebby.it) > Accedi
- 2 Contabilità SMS > Acquisti e pagamenti
- 3 Trasferimenti

8.2. Traffico

8.2.1. Dove posso visualizzare i dettagli delle spedizioni effettuate? Quali informazioni?

- 1 Vai su [Freesms.skebby.it](https://freesms.skebby.it) > Accedi
- 2 Contabilità SMS > Traffico > Messaggi

Visualizzi l'elenco delle spedizioni effettuate con data di invio, riferimento spedizione, tipo servizio utilizzato, cliente, tipo SMS, SMS in attesa, Bloccati, Accettati, Inviati, In consegna, Consegnati e Errori.

Cliccando sulla singola spedizione sarà possibile avere il dettaglio relativo ai singoli messaggi inviati.

Le informazioni sono esportabili su testo (CVS).

8.2.2. Dove posso visualizzare le statistiche dei singoli messaggi spediti? Quali informazioni?

1 Vai su Freesms.skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Traffico > Messaggi

Seleziona la spedizione di cui vuoi visualizzare il dettaglio per ciascun SMS inviato. Potrai visualizzare: riferimento ID, data spedizione, destinatario, data consegna, durata, costo.

Le informazioni sono esportabili su testo (CVS).

8.2.3. Per quale intervallo temporale posso visualizzare le spedizioni effettuate?

Fino a tre mesi prima.

8.2.4. Posso ricercare i singoli messaggi inviati?

Sì, puoi effettuare una ricerca in base al numero di telefono del destinatario, lo stato del messaggio (inviato, in attesa..) o il servizio utilizzato (SMS Messenger, Email to SMS,..).

Potrai effettuare la ricerca in un periodo di tempo da te personalizzato.

8.2.5. Posso esportare le statistiche delle spedizioni in un file?

Sì.

1 Vai su Freesms.freesms.skebby.it > Accedi

2 Contabilità SMS > Traffico

3 Esporta su testo (CVS).

8.2.6. Posso visualizzare i testi degli SMS inviati?

No, al momento non è possibile visualizzare il testo degli SMS inviati.

9. IMPOSTAZIONI

9.1. Creazione account

9.1.1. Cosa devo fare per iscrivermi e creare un account con Skebby?

Puoi iscriverti dal sito web freesms.skebby.it > ISCRIVITI GRATIS e crea lì il tuo account completando i dettagli richiesti e poi fai Accedi con le tue credenziali dal programma sul cellulare o dall'applicazione SMS Messenger per iniziare subito ad inviare.

Puoi iscriverti anche direttamente dall'applicazione sul cellulare dopo averla scaricata sul tuo telefonino.

9.1.2. Posso iscrivermi a Skebby anche direttamente da cellulare?

Sì, se lo desideri, con l'applicazione sul cellulare puoi fare tutto senza dover più visitare il sito web Skebby: ad esempio puoi ricevere da un amico un SMS con il link per scaricare il programma, scaricarlo e installarlo direttamente sul tuo cellulare e poi, una volta scaricato, iscriverti dal cellulare. Farlo sul sito è forse più comodo, ma puoi sempre fare tutto direttamente dal programma sul tuo telefonino. Scegli la strada che preferisci!

9.1.3. Quali dati devo fornire per iscrivermi a Skebby?

Numero di cellulare e password sono sufficienti per iscriverti. Successivamente al primo accesso da web ti verrà richiesto anche il tuo indirizzo email.

9.1.4. Perché devo confermare il mio numero di cellulare con Skebby?

Per poter inviare SMS in sicurezza da qualunque applicazione e personalizzare il mittente dei tuoi messaggi è necessario, ai fini del rispetto della legge, aver confermato che il numero di cellulare con cui ti sei registrato con Skebby appartenga a te.

Qualora si voglia utilizzare come mittente dei propri SMS un numero di cellulare diverso da quello verificato durante l'iscrizione è possibile farlo andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Invio SMS > Mittente e completare il processo di verifica del nuovo numero. Una volta completato il processo sarà possibile cominciare ad usufruire dell'applicazione SMS Messenger (o da Skebby su cellulare) e personalizzare il mittente degli SMS usando uno tra i propri numeri di cellulare verificati o una stringa alfanumerica di massimo 11 caratteri (es TUO NOME).

9.1.5. Perché avete bisogno del mio indirizzo email?

Il tuo indirizzo email sarà usato per consentirti il recupero della password ed interagire in sicurezza con il team di assistenza clienti Skebby. Inoltre il tuo indirizzo email serve per inviarti comunicazioni in merito alle novità e agli aggiornamenti di Skebby.

9.1.6. L'account può essere usato tramite più applicazioni?

Sì, basta inserire le credenziali d'accesso del tuo account Skebby anche sull'applicazione per cellulare.

9.2. Modifica Account

9.2.1. Posso modificare o aggiornare i dati del mio account?

Sì, andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Dati personali e completali e/o modificali a tuo piacimento. Oppure dall'applicazione sul cellulare andando su Impostazioni > Account > Credenziali Skebby.

9.2.2. Come posso modificare la password?

Se hai Skebby installato sul telefonino potrai modificare la tua password direttamente dal programma sul cellulare andando su Impostazioni > Account > Modifica password
Oppure andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Password.

9.2.3. Ho perso la password: come faccio per recuperarla?

Se non ricordi più o hai perso la tua password, puoi in alternativa:

- andare sul sito Skebby > Accedi > Password dimenticata e richiedere l'invio di una nuova password. Una mail ti verrà inviata per sicurezza al tuo indirizzo email insieme alle istruzioni su come fare per cambiarla
- inserire direttamente la nuova password nell'applicazione sul tuo cellulare, andando su Skebby in Opzioni > Account > Credenziali Skebby.

9.2.4. La mia mail non è accessibile e non posso recuperare la password, cosa posso fare?

Puoi inviare dal numero di cellulare che hai verificato con Skebby un SMS al 331.18.99.238 con il seguente testo:

#ske# 503 password username NUOVAPASSWORD

(per es. se sono l'utente Marco che come nuova password vuole impostare la parola "segreto" scriverò: #ske# 503 password marco segreto).

Ricordati che la nuova password deve essere maggiore o uguale a 6 caratteri.

Una volta fatto questo non riceverai alcun SMS di conferma, ma semplicemente accedi al nostro sito Freesms.skebby.it con la nuova password, e potrai cambiare ulteriori tuoi dati come ad esempio la mail dalla tua Area Personale.

9.2.5. Come posso modificare l'email?

Andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Email

9.2.6. Possiedo una username su Skebby? Come faccio per modificarla?

Quando ti iscrivi se non l'avessi già indicata precedentemente ti verrà assegnata una username provvisoria che potrai utilizzare qualora volessi accedere alle aree pubbliche del sito web Skebby (es. Forum) senza rivelare i tuoi dati (numero di telefonino o email). Al primo accesso al Forum potrai decidere di modificare la tua username a piacimento per poterla poi riutilizzare per futuri accessi.

Se invece desideri modificarla immediatamente lo puoi fare andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Username

9.2.7. Vorrei cancellare il mio numero associato a Skebby: come posso fare?

Manda un SMS a 331.18.99.238 da quel numero di cellulare con la scritta: #ske# NUMBER OFF.

9.2.8. Ho un account consumer con codice fiscale e vorrei trasformarlo in un business con partita IVA: come posso fare?

Vai su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Diventa Business.

Il cambio di utenza è gratuito ma sarà in seguito necessario creare una nuova rubrica per l'utenza business per cui è consigliabile esportare i propri contatti su file.

9.2.9. Vorrei cancellare il mio account su Skebby: come posso fare?

Vai su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Cancellazione account.

Digita la tua password e clicca su Cancella.

I tuoi dati saranno cancellati definitivamente e verrai disconnesso immediatamente dal sito.

10. PRIVACY

10.1. Skebby condivide il mio numero di cellulare con altri?

No, il tuo numero di cellulare è protetto da leggi sulla privacy. Consulta [Informativa Privacy](#) per ogni dubbio.

10.2. Skebby condivide i miei contatti e gli altri miei dati con altri?

No, sono protetti da leggi sulla privacy. Consulta [Informativa Privacy](#) per ogni dubbio.

10.3. Quale è la policy sulla privacy di Skebby?

Tutti i servizi Skebby vengono offerti nel rispetto della normativa italiana sulla Privacy, una delle normative più stringenti e vincolanti al mondo a tutela dei consumatori. Ciò ti assicura la massima protezione per i tuoi dati personali e sensibili. In ogni momento con le opzioni opt in / opt out puoi decidere di cancellare i tuoi dati o di dare/togliere il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati con la massima libertà e per le varie tipologie di servizio/trattamento offerto. Nessuna applicazione al mondo ti offre questa garanzia. Vai su Freesms.skebby.it e clicca su Informativa Privacy.

10.4. Cosa devo fare se non desidero ricevere più comunicazioni su servizi e offerte di Skebby e/o di soggetti terzi?

Puoi richiedere di non ricevere più le newsletter e gli altri messaggi promozionali di Skebby e continuare a usare **SMS Classic e Basic**.

Per farlo: vai su Freesms.skebby.it > Accedi > Impostazioni > Account > Privacy

Non puoi non ricevere le newsletter e altri messaggi promozionali di Skebby e/o di terzi e continuare a usare il servizio **SMS Skebby 0cent**. Per non ricevere più alcuna comunicazione da Skebby devi cancellare il tuo account.

10.5. Dove posso leggere i termini e le condizioni generali di utilizzo?

Le Condizioni Generali di Utilizzo le trovi su Freesms.skebby.it > Condizioni Utilizzo o cliccando [qui](#).

11. SUPPORTO – PROBLEMATICHE TECNICHE

11.1. Ho inviato degli SMS ma non sono ancora arrivati, perché?

Se hai inviato SMS Basic ti ricordiamo che a volte in momento di intenso traffico gli SMS Basic possono venir comunque consegnati dopo diverse ore.

Inoltre gli SMS Basic sono "best effort" ovvero la consegna non è garantita come descritto [qui](#).

Se ti risulta invece che non sia arrivato un SMS Classic invia una segnalazione a assistenza@skebby.com indicando il tipo di SMS inviato, data e ora di invio e numero del destinatario che trovi andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Contabilità SMS > Traffico.

11.2. Ho provato ad importare i contatti da un file ma non sembra funzionare, come mai?

Probabilmente la struttura del file importata non è quella corretta. Scarica il file d'esempio andando su Freesms.skebby.it > Accedi > Contatti > Importa contatti. Puoi modificarla e inserire i tuoi contatti e poi procedere con il caricamento della tua rubrica. Ricordati di non cancellare la prima riga di intestazione.

11.3. Ho esportato i contatti in un file ma non riesco a leggerli, come mai?

Riprova ad esportarli in un file che conosci (su foglio elettronico Excel o testo CVS) Excel o CSV) e verifica di aver installato la versione del programma corretta.

12. SUPPORTO – CONTATTI SKEBBY

12.1. Come faccio a mettermi in contatto con qualcuno dell'assistenza clienti?

Per trovare risposta alle tue domande in modo rapido ed efficiente puoi:

- Consultare la [Guida di Skebby](#) che offre le risposte alle domande frequenti (F.A.Q.) facilmente consultabili e suddivise per argomenti.

- Postare la tua domanda nel [Forum Skebby](#) e chiedere aiuto ai nostri utenti esperti condividendo tutto quello che c'è da sapere su Skebby.
- Se ancora non avessi trovato risposta alla tua domanda puoi contattarci accedendo su [Freesms.skebby.it](#) > Documentazione > Siamo felici di poterti aiutare e compilando il modulo per l'assistenza. Per poterti fornire una risposta più veloce e accurata assicurati di inviarci tutte le informazioni richieste a cominciare dalle credenziali con cui sei iscritto, se disponibili.

12.2. Come faccio ad inviarti un commento o un'idea di miglioramento?

Vai su [Freesms.skebby.it](#) > Accedi > Suggerimenti, inserisci la tua email e compila il form con la tua opinione o idea di miglioramento. Non è prevista alcuna risposta ad eventuali richieste inoltrate.