



*“Con Skebby forniamo un' assistenza più completa e veloce grazie all'integrazione degli SMS”*

## Sfida da affrontare

xCALLY offre una soluzione completa per la gestione di Contact Center Inbound e Outbound Professionale. xCALLY ricercava un'azienda che gli permettesse di introdurre il canale SMS all'interno della propria soluzione.

## Azioni intraprese

xCALLY ha integrato le API SMS di Skebby per inviare messaggi dal proprio contact center.

Durante il flusso di chiamata inbound/outbound l'operatore del call center potrà inviare in contemporanea alla chiamata un SMS di promemoria al cliente con l'informazione richiesta..

## Benefici ottenuti

*“Una gestione migliore delle interazioni grazie all'invio dell'informazione direttamente sul cellulare del cliente. Un' assistenza più completa e veloce grazie all'integrazione degli SMS. Una eccellente customer experience”* spiega **Daniela Pizzurro, Product Manager xCALLY.**

### Come beneficiare del marketing SMS per web developer

#### ✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

#### ✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

#### ✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

#### ✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

#### ✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.