

Sfida da affrontare

WebRatio è un innovativo ambiente Model-Driven per la creazione di applicazioni web in Java, senza componenti proprietari. L’azienda era alla ricerca di un partner affidabile per poter integrare all’interno delle applicazioni generate da WebRatio la funzionalità di invio di SMS singoli e multipli.

Azioni intraprese

WebRatio ha integrato il gateway SMS di Skebby all’interno della propria piattaforma di sviluppo, rendendo accessibile a tutti i suoi utenti un componente, scaricabile gratuitamente dal WebRatio Store, che permette di attivare senza sforzi un sistema di invio di SMS all’interno delle applicazioni generate.

Benefici ottenuti

“Diverse volte in passato i nostri clienti hanno richiesto funzionalità di invio SMS per le proprie applicazioni. Integrare Skebby in WebRatio è stata un’operazione semplice e velocissima, e siamo certi che i nostri clienti saranno soddisfatti del risultato” spiega **Emanuele Molteni, Chief Product Officer di WebRatio.**

Come beneficiare del marketing SMS per web developer

✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell’ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l’iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l’identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l’identificazione dell’utente.

✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.