



*“Abbiamo scelto Skebby perché, a differenza di altri competitors, fornisce il protocollo HTTPS, che garantisce l’invio sicuro di informazioni sanitarie”*

### **Sfida da affrontare**

Uma Innovation sviluppa soluzioni informatiche innovative ed efficaci che hanno l’obiettivo di ottimizzare i processi aziendali. Per l’applicazione Studio Pronto24, che fornisce servizi di prenotazione online certificati per strutture sanitarie, Uma Innovation ricercava un fornitore SMS, che gli consentisse di aggiungere in invio e ricezione il canale SMS per l’interazione strutture sanitarie / pazienti.

### **Azioni intraprese**

Uma Innovation integrando il Gateway SMS di Skebby ha permesso:

- ai pazienti di inviare un messaggio ad un numero condiviso + keyword (“città”) e ricevere sul proprio cellulare un SMS con l’indirizzo di 3 dentisti della località inserita
- agli odontoiatri di ricevere via SMS la richiesta di un appuntamento e confermarne la prenotazione al paziente sempre via SMS
- alle strutture sanitarie di inviare ai pazienti reminder SMS per ricordare il giorno dell’appuntamento o inviare comunicazioni di tipo sanitario (es. un SMS per ricordare al paziente di assumere i medicinali prescritti).

### **Benefici ottenuti**

*“Abbiamo scelto Skebby perché, a differenza di altri competitors, fornisce il protocollo HTTPS che garantisce l’invio sicuro di informazioni sanitarie. Inoltre, gli SMS possono essere comprati direttamente dai nostri clienti a costi altamente competitivi!”* spiega **Leonardo Del Priore, CEO Uma Innovation.**

### **Come beneficiare del marketing SMS nei servizi sanitari**

#### ✓ **Ricordare scadenze / appuntamenti**

Utilizza gli SMS per rendere il servizio sanitario più efficiente. Puoi inviare SMS come promemoria di visite, checkup appuntamenti, o vaccinazioni. Potrai programmare l’invio di una settimana di messaggi, che poi verranno spediti automaticamente il giorno da te prescelto.

#### ✓ **Servizio di prenotazione**

Grazie al servizio di Ricezione SMS permetti ai pazienti la prenotazione di analisi e visite, la cancellazione o conferma o riprogrammazione di appuntamenti tramite SMS. Potrai evitare i costi dovuti al mancato appuntamento e fornire un servizio prenotazione efficace e veloce.