

## Sfida da affrontare

Toltech sviluppa e implementa soluzioni informatiche efficienti ed efficaci, integrando anche strumenti già esistenti. Si rivolge a tutte quelle imprese che ritengono che applicativi e sistemi informatici possano contribuire in modo significativo all'incremento di efficienza della propria azienda. Toltech ricercava un fornitore SMS per consentire ai propri clienti l'invio massivo di SMS per campagne di marketing e CRM.

## Azioni intraprese

Toltech utilizza l'applicazione online SMS Messenger in modo facile e veloce affiancandolo alla suite di propri applicativi informatici. Grazie a SMS Messenger Toltech gestisce campagne di invio massivo con comunicazioni di tipo promozionale / informativo senza aver dovuto sviluppare nulla e a costi decisamente contenuti.

## Benefici ottenuti

Toltech ha facilmente aggiunto l'offerta di servizi marketing e CRM di SMS al suo portfolio di applicazioni informatiche, complementando così rapidamente la propria offerta, senza dover sostenere costi di sviluppo e a condizioni altamente competitive sul mercato.

*“Grazie all'applicazione SMS Messenger Skebby possiamo gestire campagne di invio massivo SMS per nostri clienti in modo semplice, veloce e a costi contenuti”* spiega **Stefano Arrigoni, Amministratore Unico di Toltech Srl.**

### Come beneficiare del marketing SMS per web developer

#### ✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

#### ✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

#### ✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

#### ✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

#### ✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.