



Provincia di Venezia

Sfida da affrontare

La Protezione Civile della Provincia di Venezia gestisce problemi ed emergenze atmosferiche che affliggono il territorio della Provincia coordinando più di 2.200 persone. La Protezione Civile ricercava un canale di contatto veloce e in tempo reale per tenere aggiornati tutti i volontari, dislocati sul territorio, sul bollettino diffuso dalla Regione o dalla Prefettura relativo a emergenze, allarmi eventi naturali (alluvioni, terremoti..) e su eventuali azioni da intraprendere.

Azioni intraprese

Utilizzando SMS da Email di Skebby, un servizio di invio e ricezione SMS via gateway direttamente da server email esistente, la Protezione Civile riceve un SMS dalla Regione o Prefettura e il testo (anche di oltre 160 caratteri standard) viene automaticamente inoltrato tramite server mail anche come SMS sul cellulare di tutti i volontari in contemporanea. Se invece il messaggio arrivasse via fax, il server mail inoltrerebbe in automatico un SMS a tutti i volontari con l'avviso di controllare la propria mail dove troverebbero il PDF del fax.

Benefici ottenuti

L'utilizzo di SMS da Email non ha comportato costi di sviluppo ed il servizio è utilizzabile immediatamente da qualunque server email. Gli SMS durante emergenze o allarmi possono essere inviati in simultanea sia da postazione fissa sia in mobilità, anche con testo SMS lungo oltre i 160 caratteri standard.

Come beneficiare del marketing SMS per gli enti pubblici

✓ Migliorare la comunicazione

Mantenere aggiornati i cittadini sugli eventi, comunicare informazioni utili (entrata in vigore di regolamenti) o utilizzare il canale di ricezione SMS per ricevere commenti su progetti, iniziative.

✓ Promemoria / comunicazioni importanti ed emergenze

Inviare messaggi comunicando chiusura scuole, lavaggio strade, emergenze, ecc.

✓ Segnalazione immagini di pubblica utilità

Consentire ai cittadini di inviare messaggi con foto di strade dissestate, buche, ecc.

✓ Linea di comunicazione con diversamente abili

Un numero dedicato per ricevere SMS da persone diversamente abili (es. sordomuti) che possano entrare così in comunicazione con le autorità locali.

✓ Promuovere eventi

Promuovere eventi, manifestazioni, campagne, attività sportive, in particolare per coinvolgere cittadini più giovani.