



## Sfida da affrontare

Il Career Service del Politecnico di Milano fornisce servizi di placement a più di 15.000 studenti ed ex alumni del Politecnico di Milano. La maggior parte dei servizi è erogata tramite il sito web e si cercava uno strumento complementare per mantenere aggiornati in tempo reale gli studenti / laureati sulle nuove posizioni lavorative aperte nell'intervallo della consultazione online.

## Azioni intraprese

Il Career Service del Politecnico di Milano ha scelto di utilizzare il servizio Skebby SMS da Web per poter velocemente segnalare a studenti e laureati, tramite un SMS, l'inserimento di una nuova posizione lavorativa sul proprio sito web. Tramite questa interfaccia è stato possibile inviare SMS multipli in pochi secondi direttamente dal browser del proprio PC.

## Benefici ottenuti

Con l'utilizzo di SMS da Web il Career Service del Politecnico riesce ad informare tempestivamente e a costi contenuti con un SMS gli studenti / laureati di nuove opportunità lavorative, riducendo le tempistiche di realizzazione del processo e migliorando il servizio erogato. Con l'utilizzo degli SMS c'è un aumento delle vendite, grazie alla diffusione veloce delle informazioni e grazie all'ottimizzazione del servizio clienti gli studenti / laureati sono maggiormente fidelizzati.

## Come beneficiare del marketing SMS per università e scuole

### ✓ Promuovere eventi

Invia messaggi a tutti i potenziali interessati riguardanti l'open day delle facoltà o altri eventi in programma.

### ✓ Generazione di nuovi contatti

Crea il club SMS della tua università: studenti e docenti potranno iscriversi al gruppo inviando un SMS e ricevere direttamente sul proprio cellulare informazioni sugli eventi in programma in università.

### ✓ Comunicazione interna

Mantieni aggiornato lo staff interno su news o informazioni utili. I docenti possono spedire messaggi agli studenti con informazioni inerenti gli esami.

### ✓ Riunioni studentesche

Ricorda le riunioni studentesche con un SMS.

### ✓ Comunicazione emergenze

Contatta velocemente tutti gli studenti e lo staff in caso di emergenza.

### ✓ Ricordare scadenze

Invia messaggi SMS per ricordare agli studenti la scadenza / restituzione di libri o altro materiale preso in prestito.