

Sfida da affrontare

PA Digitale SpA, società leader nell'innovazione della pubblica amministrazione, si occupa di semplificare, riorganizzare e modernizzare i processi interni agli enti pubblici. PA Digitale voleva integrare il canale SMS all'interno delle proprie soluzioni gestionali, per offrire un canale di comunicazione diretto ed efficace verso i clienti della pubblica amministrazione.

Azioni intraprese

PA Digitale ha integrato, con estrema facilità e immediatezza, nella propria piattaforma Urbi offerta in ASP alla pubblica amministrazione il gateway SMS di Skebby, per l'invio e la ricezione di SMS a costi ridotti. Tramite le interfacce di programmazione (API) di Skebby i cittadini di Comuni, Province e enti pubblici, clienti di PA digitale, possono richiedere e ricevere via SMS numerosi servizi e informazioni. Ad esempio: consultare lo stato di una pratica, verificare i servizi di un asilo nido o il credito sulla propria tessera per l'acquisto dei buoni mensa per la scuola, ecc.

Benefici ottenuti

Con l'integrazione del gateway SMS di Skebby, PA Digitale può offrire agli enti pubblici un nuovo canale di comunicazione migliorando e velocizzando la user experience della propria soluzione gestionale. Gli enti pubblici, clienti di PA Digitale, possono così offrire servizi innovati ai cittadini sfruttando il canale SMS, immediato ed accessibile a tutti.

Come beneficiare del marketing SMS per gli enti pubblici

✓ Migliorare la comunicazione

Mantenere aggiornati i cittadini sugli eventi, comunicare informazioni utili (entrata in vigore di regolamenti) o utilizzare il canale di ricezione SMS per ricevere commenti su progetti, iniziative.

✓ Promemoria / comunicazioni importanti ed emergenze

Inviare messaggi comunicando chiusura scuole, lavaggio strade, emergenze, ecc.

✓ Segnalazione immagini di pubblica utilità

Consentire ai cittadini di inviare messaggi con foto di strade dissestate, buche, ecc.

✓ Linea di comunicazione con diversamente abili

Un numero dedicato per ricevere SMS da persone diversamente abili (es. sordomuti) che possano entrare così in comunicazione con le autorità locali.

✓ Promuovere eventi

Promuovere eventi, manifestazioni, campagne, attività sportive, in particolare per coinvolgere cittadini più giovani.