



“Skebby ci ha fornito un ottimo servizio a livello di prezzo, di configurazione gateway e di gestione amministrativa”

Sfida da affrontare

Ooros è un'azienda torinese che ha sviluppato Desidoo, un network di social shopping che mette in contatto clienti ed esercenti. Ooros voleva integrare il gateway SMS all'interno della piattaforma inserendo l'SMS come mezzo di iscrizione dei clienti e per consentire campagne promozionali agli esercenti.

Azioni intraprese

Ooros ha integrato all'interno di Desidoo le API SMS Skebby per ricevere e inviare SMS. I negozi che decidono di usufruire di Desidoo possono far iscrivere i propri clienti via SMS: il cliente inserisce in negozio il proprio numero di cellulare e riceve in automatico un SMS di conferma a cui rispondere sempre via SMS per abilitare la registrazione sul sito. Una volta iscritto potrà accedere a offerte promozionali riservate ed esclusive dei negozi aderenti. Inoltre Ooros mette a disposizione degli esercenti l'invio multiplo di alert geolocalizzati via SMS al proprio database contatti.

Benefici ottenuti

Ooros ha potuto risolvere il problema dell'iscrizione dei clienti alla propria piattaforma: utilizzando l'SMS la customer experience è semplice, efficace e crea engagement. Dall'altro lato gli esercenti che si iscrivono a Desidoo possono fidelizzare i propri clienti tramite campagne promozionali SMS o acquisirne di nuovi tramite le offerte postate sul sito.

“Skebby ci ha fornito un ottimo servizio a livello di prezzo, di configurazione gateway e di gestione amministrativa” spiega **Daniele Apiletti, Ooros.**

Come beneficiare del marketing SMS per web developer

✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.