

Sfida da affrontare

Mioindirizzo offre soluzioni IT professionali per clienti business: registrazione e protezione di domini su web, hosting, soluzioni di E-M@rketing multicanale, server virtuali e dedicati e soluzioni avanzate di advertising online (pianificazione di pubblicità in rete o su telefonia mobile).

Mioindirizzo ricercava un nuovo provider di SMS per continuare ad offrire, nei propri pacchetti di servizi IT, la funzionalità di invio SMS per attività di PR delle proprie aziende clienti.

Azioni intraprese

Mioindirizzo ha integrato il Gateway SMS di Skebby nei propri pacchetti, offrendo così alle proprie aziende clienti la possibilità di effettuare campagne promozionali SMS, in modo facile e veloce. Inoltre, Mioindirizzo ha integrato il Gateway SMS nella propria piattaforma di E-M@rketing, creata per la gestione congiunta di campagne pubblicitarie e-mail, SMS e tramite i social network (Facebook e Twitter).

Benefici ottenuti

“Grazie a Skebby abbiamo potuto integrare nel nostro sistema un nuovo metodo per raggiungere gli utenti delle nostre campagne in maniera veloce, affidabile e decisamente competitiva sul mercato” spiega **Andrea Colognese, CEO Mioindirizzo.**

Come beneficiare del marketing SMS per web developer

✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.