

Sfida da affrontare

Meliconi S.p.A., azienda italiana famosa per la sua produzione di telecomandi universali, che opera sul mercato nazionale ed internazionale nel settore del largo consumo (casalinghi, audio video e l'elettronica di consumo), ricercava un sistema veloce e conveniente per il processo di personalizzazione dei propri telecomandi (h24).

Azioni intraprese

Tramite il servizio di ricezione del gateway SMS di Skebby è stato attivato un numero dedicato alla ricezione di SMS, comunicato sulle istruzioni dei telecomandi universali. Gli acquirenti possono inviare un SMS al numero dedicato con indicata marca e modello del proprio apparato televisivo ed il sistema in automatico risponde con un codice, che digitato sul telecomando, ne permette la personalizzazione.

Benefici ottenuti

Con il gateway SMS è stato possibile migliorare la user experience rendendo il processo fruibile in qualunque momento e riducendo le tempistiche. Inoltre l'utilizzo di risposta automatica agli SMS ha permesso una riduzione sui costi alle chiamate del servizio assistenza, semplificando l'esperienza cliente.

“Il sistema Gateway SMS ci ha permesso di mettere a punto un sistema innovativo di supporto alla programmazione dei telecomandi universali, al servizio della nostra clientela” spiega **Paolo Cipri, Product Manager Consumer electronics, Meliconi.**

Come beneficiare del marketing SMS nel largo consumo

✓ Migliorare il servizio clienti

Permetti ai tuoi clienti di inviare SMS per richiedere assistenza, informazioni o completare processi in automatico.

✓ Comunicare promozioni

Promuovi la tua azienda inviando SMS promozionali prevedendo nel messaggio specifiche “azioni” per stimolare la risposta dei clienti.

✓ Comunicare news, aggiornamenti, informazioni utili

Invia informazioni utili sui nuovi prodotti sviluppati, i servizi introdotti o le news aziendali.

✓ Mobile brochure

I clienti possono inviare un SMS con il proprio indirizzo e-mail per ricevere il Pdf della brochure.

✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS nei sistemi per ricordare ai collaboratori scadenze, appuntamenti, ecc.