



La Fontana
Taxi

“Gli SMS ci permettono di contattare immediatamente tutti o i singoli associati. Grazie a Skebby forniamo un’informazione puntuale e veloce”

Sfida da affrontare

Il Centro Servizi Taxi La Fontana è una cooperativa di servizi costituita e governata dai tassisti che ne compongono il corpo sociale. Il Centro Servizio Taxi ricercava un canale per poter inviare comunicazioni aggiornate ai propri associati.

Azioni intraprese

Il Centro Servizi Taxi La Fontana utilizza l’applicazione web SMS Messenger per inviare SMS multipli a tutti gli associati (tassisti) per tenerli informati in tempo reale su modifiche alla viabilità e comunicazioni di servizio.

Benefici ottenuti

Grazie all’invio di comunicazioni SMS a coloro che hanno richiesto di ricevere gli aggiornamenti Il Centro Servizi Taxi La Fontana ha migliorato il servizio per i propri associati.

“Gli SMS ci permettono di contattare immediatamente tutti o i singoli associati. Grazie a Skebby forniamo un’informazione puntuale e veloce” spiega **Paolo Perego, La Fontana Soc. Cooperativa.**

Come beneficiare del marketing SMS nei trasporti

✓ **Migliorare il servizio clienti**

Offri ai clienti la possibilità di comunicare via SMS luogo di partenza e vettore per ricevere una notifica immediata con l’orario di partenza (per autobus, pullman, ecc).

✓ **Servizio di prenotazione**

Il cittadino può inviare un SMS per richiedere un taxi e ricevere in risposta via SMS la conferma di prenotazione, il numero dell’autovettura e l’orario di arrivo.

✓ **Incrementare le vendite**

Invitare via SMS ai test drive durante il fine settimana.

✓ **Generazione di nuovi contatti**

Crea il club SMS della sua azienda: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un messaggio e potrai così tenerli informati su offerte speciali, informazioni utili, ecc.