

## Sfida da affrontare

Filo diretto Viaggi è la società del Gruppo Filo diretto specializzata in viaggi / vacanze. Nata dall'esperienza maturata da Filo diretto nel settore del turismo, Filo diretto Viaggi offre a chi è in partenza la propria consulenza e le migliori proposte di voli aerei, crociere, vacanze organizzate, autonoleggio, soggiorni scontati e vacanze su misura. Filo diretto Viaggi ricercava un mezzo per comunicare con i propri clienti, in modo facile e veloce.

## Azioni intraprese

Filo diretto Viaggi utilizza il pannello online SMS da Web, per inviare SMS multipli ai propri clienti con offerte e promozioni esclusive su pacchetti viaggio. Inoltre invia comunicazioni di natura tecnica (es. ritardo nel volo, orario d'imbarco, ecc) direttamente sul cellulare degli interessati, per soddisfare/anticipare le esigenze di ciascun cliente in tempo reale.

## Benefici ottenuti

Filo diretto Viaggi ha creato, grazie agli SMS Skebby, un canale CRM efficace e veloce (difficilmente il cambiamento dell'orario del volo verrebbe letto se inviato via email), oltre ad inviare offerte accattivanti agli interessati.

*“Grazie a Skebby abbiamo la possibilità di comunicare con i nostri clienti in tempo reale e con un costo vantaggioso!”* spiega **Elena D'Attoma, Coordinatrice Agenzia Filo diretto Viaggi.**

### Come beneficiare del marketing SMS nel settore viaggi

#### ✓ Mobile brochure

I clienti possono inviare un SMS con "TUO NOME AGENZIA + brochure Sardegna + loro indirizzo email" per ricevere il Pdf della brochure via email.

#### ✓ Generazione di nuovi contatti

Incoraggia potenziali clienti ad iscriversi al tuo club SMS per comunicare loro offerte last minute, promozioni e news.

#### ✓ Migliorare il servizio clienti

Invia il giorno della partenza un SMS con orario e terminal del volo.

#### ✓ Comunicare promozioni

Comunica tramite SMS offerte speciali (sconti su hotel, voli, pacchetti viaggio, viaggi organizzati) durante i periodi di bassa stagione per incoraggiare i clienti alla prenotazione, che puoi ricevere anche tramite SMS con inoltro sulla tua casella email.