



“Gli SMS...sono uno strumento di comunicazione rapido ed efficace che ha permesso di intensificare i rapporti commerciali e di assistenza con i clienti”

Sfida da affrontare

Elatos Web è un software gestionale fruibile dalla rete che non richiede alcuna installazione ed è ideale per organizzare tutti i processi aziendali di piccole e medie imprese.

Elatos Web voleva aggiungere il canale SMS nel proprio gestionale..

Azioni intraprese

Elatos Web ha scelto Skebby come fornitore SMS. Integrando il gateway SMS tramite API, Elatos Web ha inserito la possibilità di inviare SMS verso i clienti presenti nell'anagrafica del gestionale.

L'integrazione ha permesso l'invio di avvisi, alert e solleciti via SMS e la ricezione su un numero dedicato degli SMS di risposta, fornendo online una completa reportistica di quanto inviato.

Benefici ottenuti

Elatos Web ha trovato in Skebby un partner affidabile che gli ha permesso di migliorare le funzioni di CRM offerte verso le proprie aziende clienti consentendo loro l'invio di SMS.

“Gli SMS hanno migliorato la customer experience delle aziende clienti che grazie a questo rapido ed efficace strumento di comunicazione hanno potuto intensificare i rapporti commerciali e di assistenza con la loro clientela” spiega **Lorenzo Fontanella, Area Commerciale Elatos Web.**

Come beneficiare del marketing SMS nel marketing e pubblicità

✓ **Comunicare promozioni**

Fornisci il servizio di contatto SMS alle tue aziende clienti: potranno comunicare promozioni ai loro clienti tramite SMS.

✓ **Generazione di nuovi contatti**

Aiuta le aziende clienti a creare ed espandere database di utenti con opt in, da contattare per aumentare il proprio business. Gli utenti potranno iscriversi al servizio inviando un messaggio.

✓ **Promuovere eventi**

Aggiungi gli SMS come canale per promuovere gli eventi che organizzi per te o per i tuoi clienti. Attivando il servizio di Ricezione è possibile raccogliere conferma RSVP via SMS ricevendoli direttamente sulla propria casella email o sito web.

✓ **Migliorare il servizio clienti**

Aiuta le tue aziende clienti ad aprire un canale dedicato di assistenza interattiva tramite SMS.