

## Sfida da affrontare

Egg Solutions è specializzata nella realizzazione di applicativi in Cloud per oltre 400 realtà finanziarie.

Egg Solutions aveva l'esigenza di inserire il canale SMS all'interno della propria piattaforma finanziaria.

## Azioni intraprese

Egg Solutions ha integrato il gateway SMS in invio all'interno della propria piattaforma per consentire ai propri clienti:

- l'invio di SMS singoli automatici relativi all'iter di lavorazione di una pratica finanziaria: invio di SMS per apertura della pratica, SMS di aggiornamento o richiesta informazioni, chiusura della pratica, ecc;
- l'invio di SMS di marketing per campagne promozionali sui database delle aziende clienti.

## Benefici ottenuti

Gli SMS hanno permesso di ottimizzare l'esperienza dei clienti delle nostre aziende che rimangono aggiornati sull'iter di lavorazione della pratica sempre e in automatico.

*“Grazie a Skebby possiamo offrire alle nostre aziende esattamente quello che ci chiedono, fornendo un servizio efficace e utile”* spiega **Damiano Ferraioli**, **Responsabile operativo EGG Solutions**.

## Come beneficiare del marketing SMS per web developer

### ✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

### ✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

### ✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

### ✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

### ✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.