

Sfida da affrontare

DuePuntoUno è un'azienda milanese che si occupa di favorire in modo ottimale la gestione della mobilità attraverso la raccolta, l'aggregazione e la distribuzione di informazioni georiferite attraverso più canali (web e mobile). Il Comune di Cuneo ricercava un canale diretto e semplice per comunicare in tempo reale con i Cittadini, in particolare per ricordare ai cittadini date e orari dei divieti di sosta per la pulizia delle strade.

Azioni intraprese

All'interno del servizio gratuito ComunAlert, sviluppato da DuePuntoUno per il Comune di Cuneo, è stato integrato il servizio di gateway SMS di Skebbby per l'invio di SMS attraverso cui comunicare direttamente con i Cittadini, che possono richiedere la notifica via SMS della data/ora del lavaggio strade inserendo fino a 5 vie (quelle in cui si parcheggia più spesso).

Benefici ottenuti

Per il Comune la fornitura di un servizio a valore aggiunto e l'opportunità di evitare i costi di rimozione delle autovetture. Per i cittadini il vantaggio di essere avvisati in tempo utile e poter così spostare la macchina e risparmiare denaro delle contravvenzioni.

“Skebbby ci ha sempre fornito un servizio impeccabile e le soluzioni più adatte alle nostre esigenze” spiega

Paolo Rigamonti, CEO DuePuntoUno.

Come beneficiare del marketing SMS per web developer

✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.