



Comune di Pisa

### **Sfida da affrontare**

Il Comune di Pisa grazie ad un finanziamento regionale “Progetto e-government”, ha implementato il portale ‘Citel’ che si configura come uno sportello virtuale attraverso il quale vengono erogati al Cittadino servizi telematici interattivi. Il Comune ricercava un partner affidabile e competitivo che gli permettesse di notificare via SMS eventi significativi preventivamente concordati con Cittadino.

### **Azioni intraprese**

All’interno del portale ‘Citel’ è stato integrato il Gateway SMS di Skebby che permette l’invio di comunicazioni via SMS in tempo reale. Il cittadino, dopo essersi iscritto a ‘Citel’, può richiedere la notifica su specifici eventi di suo interesse relativi ad esempio a servizi scolastici, turismo, attività commerciali, ecc. Il comune stabilisce gli eventi oggetto di notifica e il Cittadino abilitando il servizio e scegliendo l’area informativa d’interesse riceve l’SMS di notifica sul proprio cellulare.

### **Benefici ottenuti**

Il Comune di Pisa ha velocemente aggiunto la funzionalità SMS agli altri servizi informativi gratuiti a disposizione dei Cittadini, che possono essere costantemente aggiornati sulle tematiche di loro interesse.

### **Come beneficiare del marketing SMS per gli enti pubblici**

#### ✓ **Migliorare la comunicazione**

Mantenere aggiornati i cittadini sugli eventi, comunicare informazioni utili (entrata in vigore di regolamenti) o utilizzare il canale di ricezione SMS per ricevere commenti su progetti, iniziative.

#### ✓ **Promemoria / comunicazioni importanti ed emergenze**

Inviare messaggi comunicando chiusura scuole, lavaggio strade, emergenze, ecc.

#### ✓ **Segnalazione immagini di pubblica utilità**

Consentire ai cittadini di inviare messaggi con foto di strade dissestate, buche, ecc.

#### ✓ **Linea di comunicazione con diversamente abili**

Un numero dedicato per ricevere SMS da persone diversamente abili (es. sordomuti) che possano entrare così in comunicazione con le autorità locali.

#### ✓ **Promuovere eventi**

Promuovere eventi, manifestazioni, campagne, attività sportive, in particolare per coinvolgere cittadini più giovani.