



“Abbiamo scelto Skebby per la disponibilità ad effettuare test e la velocità di delivery degli SMS in rapporto ai competitors”

Sfida da affrontare

Bizmate fornisce soluzioni complete, consulenza e servizi di business process reengineering per l'ottimizzazione dei processi aziendali grazie ai più moderni strumenti di Information Technology. Bizmate ricercava un fornitore affidabile che gli consentisse di integrare in modo facile e veloce, nelle proprie applicazioni, la funzionalità di invio SMS.

Azioni intraprese

Bizmate ha deciso di integrare il gateway SMS di Skebby all'interno delle proprie piattaforme gestionali, sviluppate per aziende clienti, per permettere l'invio di notifiche SMS relative a calendari condivisi e appuntamenti, oltre all'invio di notifiche email. In più, Bizmate ha integrato le API Skebby nei sistemi di reportistica delle aziende clienti, permettendo così l'invio di report sintetici via SMS. Infine, ha sviluppato una piattaforma con rubrica centralizzata, per comunicazioni promozionali via newsletter e SMS.

Benefici ottenuti

“E' stato facile scegliere Skebby: all'inizio eravamo attratti dai prezzi competitivi, poi dalla disponibilità iniziale ad effettuare test con le API e infine per la velocità di delivery degli SMS, in rapporto alle altre aziende fornitrici di SMS che abbiamo provato” spiega **Antonio Sapienza, Sales Department, Bizmate.**

Come beneficiare del marketing SMS per web developer

✓ Migliorare il servizio clienti

Utilizza gli SMS per fornire un canale di assistenza clienti o supporto tecnico veloce e affidabile in aggiunta ai canali email / IVR e integra il canale SMS nei sistemi di comunicazione interna.

✓ Iscrizione a servizi / comunità a tema

Crea servizi e comunità a tema nell'ambito del tuo sito / applicazione e promuovine l'iscrizione: i clienti potranno iscriversi al servizio inviando un SMS.

✓ Invio e ricezione SMS a gruppi in broadcast

Aggiorna gli utenti uno alla volta, in gruppi o tutti insieme in broadcast, con eventi e manifestazioni live. Utilizza la Ricezione SMS per ricevere commenti dagli utenti da condividere in tempo reale.

✓ Identificazione sicura degli utenti

Verifica l'identità dei clienti in tutti quei processi es. iscrizione o accreditamento dove è previsto dalla legge l'identificazione dell'utente.

✓ Comunicazione interna

Integra gli SMS per sistemi di allarmi, troubleshooting & fault management.